

# ALEJANDRA ANDREA MORENO TAPIA

www.linkedin.com/in/alejandra-moreno-t

 56 9 88390488

 Alejandra.amoreno@gmail.com

## RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial y en Minas, Diplomados en Gestión de Operaciones y Gestión de Calidad, 12 años de experiencia en administración, control y desarrollo de contratos, liderando proyectos en todas sus facetas. Dominio en logística relacionada a proyectos de insumos y administración, implementación y mantención de sistemas de gestión. Manejo en ventas y marketing relacionados con insumos de perforación y software. Análisis de mercado, estadísticas, selección de proveedores, participación en ferias como EXPOMIN, EXPONOR. Se destaca por sus habilidades de formación de equipos de trabajo alineados, manejo de proveedores y trabajo en base al mejoramiento continuo.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Asesor

Ag. 2015 - actual

Creación de contenidos y metodología para una plataforma virtual de capacitación onboarding en seguridad para el mundo minero.

Asesorías en la preparación de propuestas en licitaciones.

Asesorías en control de licitaciones, proyecto y contratos.

### SCHLUMBERGER WATER SERVICES

Ag. 2011 - Mar. 2015

#### Administrador de Contrato, Servicios de Terreno. Cliente: Codelco Norte.

Lidero equipo de Monitoreo Hidrogeológico, gestión de compras, cotizaciones, informes mensuales, estados de pago. Colabora en el desarrollo de la compañía en términos de la excelencia técnica, capacidad y recursos.

A cargo de la coordinación y asignación de personal a proyectos; sus responsabilidades y su desempeño.

Contacto con el cliente, envío y preparación de licitaciones, reuniones de coordinación con las distintas áreas de la compañía.

- ✓ Inscripción de la empresa en el registro del Ministerio de Obras Públicas.
- ✓ Incrementé de un 40% a 95% el índice de satisfacción de servicio, y para ello la mejora del clima laboral del equipo a cargo fue determinante en dicho logro.
- ✓ Mejoré en un 100% del orden y generación de estados de pagos.
- ✓ Gestioné el pago del bono Codelco a personal de la empresa, disminuyendo pérdidas y costos.
- ✓ Gestión eficiente de insumos y stock, tasa 0% de reclamos durante mi gestión.
- ✓ Cumplimiento en un 100% del presupuesto establecido.

### ATLAS COPCO CHILENA

Julio 2009 – Agosto 2011

#### Administrador de Contratos - Supervisor RDT. Cliente: Codelco Norte, Minera El Tesoro

Lidero equipo de trabajo en contratos de aceros de perforación; generación y elaboración de estados de pagos, facturación BPCS. Reuniones con cliente; realización de presentaciones y capacitación.

Venta de insumos de perforación. Generar nuevas perspectivas de negocios, apoyo técnico en el área de perforación en la optimización de la productividad en las distintas faenas, específicamente en triconos y sarta de perforación. Dar funcionamiento a las pruebas de triconos.

- ✓ Venta de pruebas de triconos de perforación en divisiones Radomiro Tomic y Chuquicamata.
- ✓ Mejoramiento de la rentabilidad del contrato.

### DERK S.A.

Julio 2008 – Marzo 2009

#### Ingeniero Control Calidad. Cliente: Proyecto Toky Codelco Norte.

Responsable absoluto del control de calidad de la campaña de sondajes, control de corte, preparación y análisis químico de las muestras. Controles estadísticos de la imprecisión y exactitud de los análisis.

- ✓ Cumplimiento en un 100% de tasa de respuesta en la entrega del servicio.

### KOMATSU CHILE

Enero 2008 - Junio 2008

#### Ingeniero Gestión

Realizando análisis de tiempo de distancias, tonelajes (ciclos), realización de simulaciones para cálculo de flota óptima. Optimización de condiciones generales para el funcionamiento sistema de camiones autónomo. Cliente: Minera Gabriela Mistral.

- ✓ Informes de optimización de los tiempos de los ciclos, análisis de Pareto, entre otros.

#### **MECÁNICA DE ROCAS LTDA.**

**Junio 2006 - Diciembre 2007**

##### **Ingeniero Control Calidad**

Control de Procesos de Corte y preparación mecánica de muestras de sondajes diamantinos y control estadístico de resultados. Lideré grupo de trabajo integrado por personal profesional y de operaciones. Cliente: Radomiro Tomic, Codelco.

- ✓ Control de los procesos y mejoramientos de las desviaciones en los tiempos de entrega.

#### **CIMM T&S S.A**

**Marzo 2005 - Mayo 2006**

##### **Ingeniero Analista Asesor, Gerencia de Calidad Santiago**

Implementé Sistema Gestión ISO 9001: 2000, NCh 18001: 2004, Sistema Documental involucrado. Seguimiento, Control y Auditorias para la verificación al cumplimiento de programas.

- ✓ Concientización de la importancia de la implementación del sistema de gestión en los distintos servicios de CIMM T&S.

### **ANTECEDENTES ACADÉMICOS & PERFECCIONAMIENTO**

---

**Diplomado Gestión de Operaciones**, Universidad Adolfo Ibáñez. 2016

**Diplomado en Gestión de la Calidad**, Instituto Nacional de Normalización. 2005

**Ingeniero Civil Industrial**, Universidad Arturo Prat. Titulación en 2011

**Ingeniero Ejecución en Minas**, Universidad de Santiago de Chile. Titulación en 2005

**Software:** Conocimientos avanzados en Word, Excel, PowerPoint, Base de Datos BDGEO, LIMS. Facturación BPCS.

**Inglés:** Nivel medio. Pasantía a Inglaterra en 2015 y curso de Inglés en el Instituto EF International en Londres.

#### **Cursos:**

Protocolo Social y Empresarial. Orador Libardo Buitrago (2015)

Gestión de Contrato en Proyecto. Pontificia Universidad Católica de Chile (2012)

Legislación laboral. Inacap (2010)

Francis Pitard: "Sampling and Statistical Process Control for the Copper Industry From Rocks to Cathodes" (2006)

Curso Análisis Crítico de Procesos para la Gestión Integral y Curso Análisis Causa Raíz, Carlos Bastías Asesor CIMM T&S S.A. (2005)

#### **Otra información de interés:**

Formé parte del proyecto "100 Mujeres en Minería", libro que refleja distintas experiencias de mujeres que trabajan en minería en Chile.

Miembro en WIM (Women in Mining Chile).

Representé al Consejo Minero en la EXPOMIN 2002.

Capacitaciones enfocadas a asignaciones y responsabilidades del proceso Censo 2017

Vicepresidente interna Centro de Alumnos, Universidad de Santiago de Chile (2002)

Jefa de Compañía Paicavihue, movimiento Scouts (1990 a 1999)

#### **Referencias:**

Luz Elena Bermúdez Sarmiento

Cargo: Operation Manager at Schlumberger Oman

Movil: +573184154951

Correo Electrónico: lebermudezs@hotmail.com

Iván Zapata

Cargo: Geólogo Senior División Codelco

Movil: +56 9 9139 2022

Correo Electrónico: [izapatam@hotmail.com](mailto:izapatam@hotmail.com)